PREDÁVAJÚCI

Kedro Milan, Teplická 36, 921 01 Piešťany
IČO: 22734431 IČ DPH: SK1020351079

REGISTRÁCIA

Pri prvom nákupe na **www.bikeservis.com** sa zaregistrujte.

Pri vytvorení účtu musí byť adresa zákazníka a adresa fakturačná rovnaká. Adresa dodania môže byť iná aj pri každej ďalšej objednávke. Vždy ju treba upresniť v dodacích adresách na svojom účte, nie v poznámke. Fakturačná adresa je vytvorená len pre firmy s viacerými prevádzkami.

Zákazník je odpovedný za poskytnutie úplnych a presných údajov, potrebných pre riadne doručenie zásielky. Bez chýbajúcich údajov v adrese, ako napr. číslo domu a pod. nebude zásielka odoslaná až do doplnenia chýbajúcich údajov.

Ak ste zabudli heslo pre vstup na Váš účet, dajte si poslať programom nové heslo. Neregistrujte sa znova. Ak ste zmenili mailovú adresu, tak ju len upravte vždy v prvej registrácii. Každá ďalšia registrácia na Vaše meno bude v záujme ochrany Vašich osobných údajov programom automaticky zrušená.

Vaše telef. číslo je potrebné nielen pre rýchy kontakt so zákazníkom, pre prípadné overenie objednávky pred odoslaním, ale aj pre špedičnú firmu.

OBJEDNANIE TOVARU

Káždá Vaša odoslaná objednávka cez internetový obchod www. bikeservis.com je záväzná a jej odoslaním súhlasíte s uvedenými obchodnými a dodacími podmienkami internetového obchodu www.bikeservis.com .

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny obchodných a dodacích podmienok bez predchádzajúceho upozornenia. V platnosti je vždy aktuálna verzia, uvedená na www.bikeservis.com v čase odoslania objednávky.

Tovar môžu objednať len dospelé osoby, ktoré dosiahli vek 18 rokov.

Odoslaním objednávky zároveň vzniká medzi Vami ako odberateľom a predajcom, kúpno-predajná zmluva podľa platných právnych noriem v SR.

Pri odosielaní objednávky súhlasíte nielen s objednanou cenou tovaru, ale aj s cenou za doručenie tovaru prostredníctvom pošty, alebo špedičnej firmy.
Ďalej môžete tovar objednať aj
- telefonicky a faxom na tel. č. 00421 33 7621868
- mailom bikeservis@bikeservis.com
Telefonická objednávka musí byť jednoznačne špecikovaná.

Osobne vybavujeme objednávky pre maloobchod len na elektro bicykle a elektro sady - s možnosťou testovacej jazdy.

Pri objednaní tovaru vo viacerých objednávkach v ten istý deň, treba poznamenať do poznámky čísla predchádzajúcich objednávok, odoslaných napr. počas jednoho dňa. Bez tejto informácie v poznámke môže byť odoslaná každá objednávka samostatne a predajca neručí za ich spoločné odoslanie.
Predávajúci tiež nemôže zaručiť, že objednávky odoslané s odstupom viac ako 24 hod. budú odoslané v jednej zásielke.

TERMÍN ODOSLANIA

Všetky objednávky vybavujeme podľa poradia, v akom prichádzajú na www.bikeservis.com, mailom, telefonicky, faxom a osobne.

Objednaný tovar bežne odosielame do dvoch až siedmich pracovných dní. Doba vybavenia objednávky záleží vždy len od množstva a rozsahu prijatých objednávok pred Vami.

Termín odoslania objednávky a potvrdenie objednaného tovaru cez internetový obchod obdržíte vždy mailom - nájdete ho vždy aj v kolonke "Môj účet" - po prihlásení. Oznámenie zašleme väčšinou do 24 hod. bežného pracovného dňa.

Počas dní pracovného voľna, pokoja a sviatkov oznamy nezasielame.

O tovare z Vašej objednávky, ktorý je momentálne vypredaný a nie je už skladom, budete informovaný mailom alebo telefonicky. Dohodneme buď náhradný termín odoslania tovaru, zaslanie zbytku tovaru, alebo objednávku môžete celú zrušiť.

Ak objednaný tovar nie je skladom a nemôžeme ho odoslať v termíne dvoch až siedmich dní - oznámime stornom Vašej objednávky.

CENA TOVARU

Ceny sú platné podľa aktuálnej ponuky v čase odoslania objednávky. Tovar zostáva až do zaplatenia majetkom predávajúceho.
Z uvedenej základnej maloobchodnej ceny môžete podľa finančnej hodnoty objednaného tovaru získať maloobchodnú odberateľskú zľavu na každý objednaný tovar, ktorého jednotková cena je väčšia ako 5 €ur - t.j. od 5,01 €ur.

Na tovar do jednotkovej, alebo celkovej ceny 5,00 €ur zľavu neposkytujeme, aj keď nie je u tovaru uvedené označenie zľavy - AVB, alebo samostane symboly (A - akcia), (V-výpredaj), (B-bazár)).
Zľava sa počíta vždy z celkovej hodnoty objednaného a zaplateného tovaru za obdobie posledných troch kalendárnych rokov - len na tovar objednaný cez internetový obchod www.bikeservis.com
Všetky ostatné objednávky, ako telefonické, listom, osobné a pod., ktoré nie sú evidované v programe intrenetového obchodu sa nezapočítavajú do celkového odberu. Sumarizáciu odoslaného tovaru uvtvára len program internetového obchodu.

Napr. pri nákupe v roku 2011 sa Vaša zľava počíta za celkové nákupy aj v rokoch 2010 a 2009.
Zľavu Vám program pri odosielaní objednávky nezobrazí, ale bude vypočítaná až na priloženom daňovom doklade.
Pre získanie uvedenej zľavy hodnota celkového odoslaného tovaru musí prekročiť uvedené hodnoty:

Zľava 5%
po prekročení celk. nákupu tovaru nad 100,00 €ur
Zľava 10%
po prekročení celk. nákupu tovaru nad 170,00 €ur
Zľava 15%
po prekročení celk. nákupu tovaru nad 500,00 €ur
Zľava nad 15%
po prekročení celk. nákupu tovaru nad 1000 €ur - individuálne pridelenie zľavy predajcom. Jedná sa hlavne o zákazkovú montáž závodných a športových bicyklov, elektro bicyklov, elektro sád v cene nad 1000 €ur a podobne.

Do celkovej hodnoty nákupu pri stanovení zľavy sa nezapočitáva hodnota poštovného, resp. dopravného a celková hodnota nákupu musí prekročiť uvedenú sumu, t.j. 100,01 €, 170,01 €, 500,01 €, a podobne.

Pri každom nákupe platia súčasne aj naše podmienky zľavy na doručenie tovaru poštou alebo špedičnou firmou.

Maloobchodné odberateľské zľavy sa nevzťahujú:
(1) na tovar, u ktorého je uvedené **A**kcia, **V**ýpredaj, **B**azár. Tieto tovary môžu byť označené aj symbolom "**AVB**". Označenie - tovar bez zľavy - AVB môže byť uvedené nielen pri názve, ale aj v základnom popise tovaru.

Maloobchodná odberateľská zľava sa nevzťahuje ani na tovar s jednotkovou cenou menšou, ako 5,00 €ur, ani pri odbere väčšieho počtu kusov.
Maloobchodné odberateľské zľavy sa nevzťahujú na zákazníkov, ktorý zásielku neprevzali, alebo využili možnosť jej vrátenia - viď. zrušenie odberateľkej zľavy.

Zrušenie poskytnutej zľavy

Získaná zľava za celý odber tovaru za posledné tri roky sa ruší pri:
- vrátení tovaru - jednej alebo všetkých položiek z objednávky - využitie možnosti podľa platnej legislatívy
- neprevzatí zásielky

Dobropis - finančná čiastka za vrátený tovar bude znížená aj o poskytnutú zľavu za doručenie zásielky, ak bola poskytnutá.

Ďalší nákup po vrátení tovaru a neprevzatí zásielky je možný už len bez získanej maloobchodnej odberateľskej zľavy, a to až po zaplatení vzniklých nákladov predajcovi, ktoré boli spojené s odoslaním zásielky. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť kupujúcemu, ktorý neprevzal alebo vrátil tovar - jeho ďalší nákup, ak mu vznikla s touto obchodnou transakciou aj ďalšia finančná škoda, okrem dopravy.

Zákazník, ktorý neprevzal zásielku a uhradil všetky náklady spojené s jej odoslaním predajcovi, alebo zákaznikovi, ktorý vrátil tovar - podľa platnej legislatívy SR - môže obdržať ďalšie podmienky pre nákup na internetovom obchode www.bikeservis.com, aj pri osobnom odbere tovaru.

DORUČENIE ZÁSIELKY

Objednaný tovar maloobchodným zákazníkom na Slovensku zasielame len na dobierku:
- Slovenskou poštou - ako zásielku II. triedy
- špedíciou UPS

Pri osobnom odbere tovaru obdržíte pri potvrdení objednávky aj spôsob jej úhrady - predom ale pri prevzatí tovaru.
Platba predom pri zasielaní tovaru poštou, alebo UPS, je možná len na základe obojstrannej dohody.
Spôsob realizácie platby - predom, alebo na dobierku, nemá vplyv na cenu za doručenie zásielky.

Cenu za doručenie zásielky vypočíta program pri odosielaní objednávky - vyberte:
- nákupný košík / pokladňa
- adresa doručenia - výber adries z Vášho účtu
- spôsob doručenia a platby
- poznámky k objednávke
- výber adresy pre zaslanie faktúry - pre obchodníkov
- potvrdenie objednávky

Zobrazí sa Vám celková cena vrátane poplatku za doručenie zásielky - **Celkom k úhrade**.
Ak s uvedenou cenou za dručenie zásielky nesúhlasíte - nezvolte Potvrdiť, ale kliknite na Nákupný košík a odstáňte vybraný tovar z košíka - Odstrániť.

Pri prvom odosielaní objednávky Vám program môže ponúknuť automaticky len zaslanie poštou formou dobierky, resp. dobierky UPS.
Pri ďalšom objednávaní Vám individuálne nastavíme v ponuke aj iné obojstranne dohodnuté spôsoby platby a doručenia objednaného tovaru.

Ak chcete nastaviť osobný odber - uveďte to do poznámky pri odosielaní už prvej objednávky - nezávisle od fakturačnej adresy. Zákazníkom z Piešťan a okolia nastavujeme automaticky osobný odber už po prvej objednávke.
Dobierky do Piešťan **nezasielame** - odber je možný len osobne - na základe dohodnutého termínu.

Pri zasielaní tovaru - poštou, UPS alebo pri osobnom odbere, môžeme vyžadovať platbu predom - nezávisle od ceny objednávky. Tento spôsob platby Vám bude oznámený mailom, resp. telefonicky a budú Vám zaslané doklady na realizáciu úhrady cez účet. Jedná sa hlavne o špecifický tovar - väčšej hmotnosti, alebo ceny.

Pri zasielaní tovaru poštou do 15 kg:
-nad 50,- €ur min. 50,01 €ur - poskytujeme **50% zľavu poštovného**
-nad 70,- €ur min. 70,01 €ur - **poštovné zadarmo (zľava 100%)**
Do celkovej ceny pre výpočet zľavy sa **nepočíta cena za doručenie tovaru** - je to vždy len cena za odoslaný tovar.

Objednaný tovar zasielame poštou na dobierku len do celkovej hmotnosti 15 kg, okrem ďalej uvedených podmienok:

Poštou zasielame maloobchodným odberateľom maximálne 4 ks plášťov s drôtovou výstuhou. Pri objednávke viac ako 4 ks drôtových plášťov - vyberte spôsob dopravy len UPS.

Pri objednaní 1 až 4 ks plášťov z drôtovou výstuhou a ďalšieho rozmerného tovaru, ktorý sa nedá vložiť spolu s plášťami do jednoho balíka max. výšky 8 cm - aby nedošlo k poškodeniu počas dopravy - vyberte spôsob dopravy UPS.

V prípade objednávky kombinácie tovarov, ktoré vyžadujú balenie do dvoch a viacerých balíkov (rozmer, krehkosť a pod.), aby sa nepoškodili počas prepravy - upresníme pri potvrdení objednávky - doprava len UPS.

Každú objednávku s celkovou hmotnosťou nad 15 kg zasielame len špedičnou firmou UPS, pretože pošta balík nad 15 kg pri zasielaní II. triedou neprevezme.

Každý objednaný tovar podľa uvedenej špecifikácie do celkovej hmotnosti 15 kg a v hodnote tovaru nad 70,- €ur Vám zašleme poštou **zadarmo**. Cenu poštovného za dobierku, ktorú Vám vypočíta program pri odosielaní objednávky - samozrejme neplatíte.

Celkovú "**Hmotnosť balíka**" sledujte v nákupnom košíku - vpravo hore - pod celkovou hodnotou objednaného tovaru - "**Celkom**". Pri výbere doručenia poštou-dobierka sa zobrazí preto vysoká hodnota poštovného v €ur a treba voliť spôsob prepravy UPS-dobierka.
Pri zasielaní tovaru špedičnou službou UPS do hmotnosti 20 kg s obalom a ceny tovaru:
- nad 200 €ur poskytujeme zľavu 50%
- nad 500 €ur zasielame tovar zadarmo

Pri hmotnosti zásielky nad 50 kg, zľavu za doručenie zásielky prostredníctvom špedičnej firmy UPS neposkytujeme.
Zľava na doručenie zásielky sa ruší len pri vrátení tovar a vrátená finančná čiastka bude znížená o poskytnutú hodnotu zľavy. Ďalší odber po vrátení tovaru je možný len bez zľavy za doručenie zásielky.

Doručenie zásielky prostredníctvom UPS je väčšinou nasledujúci pracovný deň, od termínu odoslania, ktorý Vám oznámime mailom. Pre odoslaním zásielky Vás môžeme kontaktovať pre overenie uvedeného telef. čísla na objednávke. V prípade neúspešného overenia, zásielku nebude odoslaná.

CELKOVÁ CENA ZÁSIELKY

Celková cena zásielky tovaru je matematicky zaokrúhlená na celé desatiny. Do 0,04 EUR smerom dole a od 0,05 EUR smerom hore.
Napr. celkový nákup v hodnote
121,42 EUR bude zaokrúhlený na 121,40 EUR
121,45 EUR bude zaokrúhlený na 121,50 EUR

OSOBNÝ ODBER

Ak si chcete objednaný tovar cez internetový obchod vyzdvihnúť osobne, uveďte to v poznámke, pretože pri prvom odbere Vám môže program ponúknuť len dobierku poštou a dobierku UPS.

Pri osobnom odbere treba zaslať objednávku vždy cez internetový obchod **www. bikeservis.com**

Každý tovar do hodnoty 15 €ur musí kupujúci najprv uhradiť na náš účet a potom si môže prevziať tovar v termíne, ktorý určí predávajúci.

Aj pri niektorých druhoch tovaru môže predajca vyžadovať pri osobnom odbere platbu predom.

O súhlase s osobným odberom objednaného tovaru dostanete informáciu mailom alebo telefonicky.

Ak tovar kupujúci nevyzdvihne v dvoch navrhnutých termínoch odberu - objednávka je automaticky stornovaná. V prípade zaslania platby predom, peniaze budú vrátené kupujúcemu.

Platbu predom sme museli zaviesť z dôvodu dlhodobého skladovania objednaných tovarov, pretože niektorí naši zákazníci si osobne preberajú objednaný tovar dokonca aj 3 až 4 mesiace.

Odber elektro bicyklov a montovaných elektro sád je možný len osobne - nezáväznú objednávku treba zaslať vždy cez internetový obchod a budeme Vás kontaktovať - dohodneme skúšobnú jazdu, vhodnosť montáže sady na konkrétny typ bicykla, naše doporučenie podľa účelu použitia a hmotnosti cyklistu, prípadne ďalšie podrobnosti a termín odberu.

Na osobné odbery tovaru sú vyhradené len určité pracovné dni v týždni - v čase od 10 do 12 hod. a 14 až 16 hod. Termín Vám upresníme mailom, resp. telefonicky - prípadne dohodneme termín aj mimo stanovené hodiny a dni.

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

V prípade, že ste objednávku odoslali a z vážnych osobných dôvodov chcete od vzniknutej záväznej kúpno-predajnej zmluvy odstúpiť, môžete požiadať o jej **zrušenie cez e-shop - zrušenie objednávk:.**
http://www.bikeservis.com/zrusenie-objednavky-p-2480.html

Zrušenie objednávky nájdete aj v hlavnej skupine **INFO SERVIS**
http://www.bikeservis.com/zrusenie-objednavky-p-2480.html

Položku **Zrušenie objednávky** vložte do nákupného košíka a odošlite ako riadnu objednávku - v poznámke uveďte len **číslo objednávky**, ktorú chcete zrušiť.

Zrušenie objednávky nie je len jednostranný akt odberateľa, ale musí byť potvrdený vždy aj predajcom.

Potvrdenie o zrušení objednávky nájdete v reálnom čase odoslania v **Môj účet** - oznámenie o zmene statusu (stavu) objednávky - stornovaná.

Objednávku môžete vždy zrušiť, ak tovar nebol ešte odovzdaný prepravcovi a nie je už na ceste k Vám.

O expedovaný tovaru zo skladu, resp. číslo a spôsob odoslanej zásielky obdržíte mailom.

VRÁTENIE TOVARU

Maloobchodnú zásielku tovaru, ktorý ste si objednali a je už na ceste k Vám, môžete vrátiť. Vždy ju ale prevezmite od prepravcu, alebo na pošte.

Taktiež môžete vrátiť tovar do 14 dní po obdržaní zásielky. Oznámenie o vrátení tovaru zašlite vždy predom mailom.

Vrátený tovar nám zašlite naspäť ako poistený balík, resp. listovú doporučenú zásielku - nie ako dobierku.

Dobierku s vráteným tovarom **nepreberieme!** Pre nás by to bol účtovne ako nákup nového tovaru.

Tovar musí byť zabalený v originálnom obale, nepoužitý, neskúšaný a nepoškodený - okamžite použiteľný na ďalší predaj.

Pri vrátení tovaru uveďte vždy aj číslo účtu. resp. adresu, kam chcete peniaze poslať. Vrátené peniaze sú vždy len forma dobropisu.

Ak sa jedná o malú čiastku a pripravujete napr. ďalšiu objednávku, uvedenú čiastku Vám môžeme odpočítať z nasledujúcej ceny zásielky.

Na vrátený tovar sa nevzťahuje odberateľská zľava a zľava na doručenie tovaru - poštou, resp. špedičnou firmou, ktorá bola poskytnutá pri odosielaní tovaru. Finančná čiastka za vrátený tovar bude znížená o všetky zľavy na tovar a doručenie zásielky - ktoré boli poskytnuté - podľa obchodných a dodacích podmienok. Po vrátení tovaru sa rušia aj všetky získané odberateľské zľavy na tovar a zľavy na dopravu - pri ďalšom objednávaní tovaru.

Vrátenie tovaru sa nevzťahuje na veľkoobchodný predaj, ak bol tovar odoslaný presne podľa špecifikácie v objednávke. Iný spôsob riešenia možného vrátenia tovaru treba osobne konzultovať len s predajcom.

Všetky informácie o stave vybavovania Vašej zásielky nájdete v **MÔJ ÚČET** - na hornej lište vpravo. Všetky informácie tu nájdete v reálnom čase, keď Vám to oznámime. Na maily sa nespoliehajte, tie môžu mať oneskorenie aj niekoľko hodín.

ZASIELANIE TOVARU DO ČR

Objednaný tovar maloobchodným zákazníkom z Českej republiky zasielame formou dobierky prostredníctvom Českej pošty, kam zásielky pravidelne dopravujeme minimálne jedenkrát do týždňa. Taktiež platba dobierky je pre Vás ako tuzemská v rámci ČR, pretože platíte v českých korunách a peniaze odosielate tiež len na územie Českej republiky - na adresu podacej Českej pošty v ČR, alebo na náš účet v ČR.

Minimálna objednávka tovaru pre zaslanie do ČR je nad 30,00 €ur.

Cenu objednanávaného tovaru v Kč si môžete nastaviť na pravej strane displeja **Zobrazenie cien**. Prepnite si ceny z €uro na **Koruna česká**.

Cenu z €uro na Kč si môžete prepnúť len pri konkrétnej vybranej položke tovaru. Pri zobrazení celej skupiny tovarov to nie je možné a všetky ceny sa vrátia naspäť na menu €uro.

Tovar Vám bude účtovaný v tejto cene Kč, aj keď sa pri odosielaní objednávky zobrazia všetky ceny tovaru a poštovného len v €uro.

Za dobierku do Českej republiky zaplatíte bežnú taxu Českej pošty. Celková suma dobierky Vám bude oznámená obratom mailom, alebo telefonicky.

Pri odbere tovaru o celkovej hmotnosti do 15 kg, za rovnakých podmienok ako pre SK odberateľov:

- nad 50 €ur - poskytujeme 50% zľavu poštovného
- nad 70 €ur - poštovné zdarma (zľava 100%)

Ceny na zľavu poštovného sú uvedené len za tovar - bez poštovného. Aj tu platí podmienka nášho programu, že objednávka nad 50 €ur musí mať minimálnu hodnotu 50,01 €ur a podobne, aby náš objednávkový program zľavu vypočítal.

Pri výbere spôsobu doručenia zásielky vyberte vždy:
Poštou - dobierka ČR

ZÁKAZNÍCKA LINKA

Telefonické informácie poskytujeme len v pracovných dňoch od 10 hod. do 12 hod. a od 14 hod. do 16. hod. na telef. čísle **00421 33 76 218 68**.

INFORMÁCIE MAILOM

Požadujeme, aby ste pri zasielaní mailu na našu adresu bikeservis&bikeservis.com - uviedli vždy aj svoj telefonický kontakt, aby sme Vám mohli prípadne zavolať - na náš účet, pretože na základe doterajších skúseností sa na väčšinu otázok nedá odpovedať niekoľkými slovami.

Jedná sa hlavne o technické otázky, ktoré vyžadujú dlhšie a zložitejšie vysvetlovanie, resp. doplňujúce ďalšie technické informácie hlavne z Vašej strany a preto neodpovedáme mailom len z časových dôvodov.

Riešenie rôznych technických problémov s montážou, kompatibilitou komponentov a celkovým nastavením bicykla poskytujeme formou platenej služby - servisom. Náradie ktoré predávame, používame aj k servisnej činnosti pre našich zákazníkov.

Môžete nás kontaktovať a dohodneme vhodný termín vyriešenia Vášho technického problému, ak nepochodíte vo Vašom okolí. Jedine tak Vám môžem najlepšie poskytnúť moje praktické technické skúsenosti, ktoré zbieram už od roku 1970, kedy som začínal jazdiť "cestu" v Lokomotíve Bratislava a od roku 1990, keď som otvoril svoj prvý cyklo servis.

Ak nám chcete zaslať mail s prílohou, či už textovou, alebo obrazovou, musíte byť registrovaný v našom internetovom obchode a mať vytvorený svoj vlastný účet. Tento mail môžete zasielať len s uvedenej adresy na Vašom účte.

Všetky ostatné maily s prílohou bez registrácie sú automaticky vymazané, z dôvodu ochrany údajov na našej stránke.

ZÁRUČNÁ DOBA

Na všetký vvýrobky poskytujeme pre maloobchodných zákazníkov záručnú dobu podľa platnej legislatívy SR.

NEPREVZATIE ZÁSIELKY

Stávajú sa prípady, že niektorí zákazníci objednaný tovar ani nevyzdvihnú na pošte, ani nám to neoznámia a tovar sa nám vráti asi po 6 týždňoch naspäť. Za vrátený balík musíme znova zaplatiť Slovenskej pošte skoro rovnakú hodnotu, ako pri odosielaní balíka.

Ak objednaný tovar zákazník neprevezme, naša spolupráca bude prerušená až do úhrady vzniknutej finančnej straty spojenej s odoslaním a vrátením balíka. Ďalší nákup tovaru po vyrovnaní finančnej čiastky bude možný len platbou predom.

Pretože sa ročne jedná o nemalé finančné hodnoty, vždy vymáhame vzniknutú čiastku od objednávateľa súdnou cestou. Nárok na zaplatenie spôsobenej škody objednávateľom internetového obchodu, ako aj doba vymáhania je daná príslušným zákonom, takže sa Vám nemusí ozvať náš právny zástupca ihneď, ale aj do 24 mesiacov.

Najprv bude objednávateľ tovaru vyzvaný mailom, aby uhradil len skutočnú čiastku poštovného za odoslaný a vrátený balík. Upozorňujeme, že poštovné za balík, ktoré účtujeme na daňovom doklade nezodpovedá skutočnej hodnote, ktorá je vždy vyššia. Z poplatku, ktorý Vám účtujeme ako poštovné, odvádzame ešte DPH a daň z príjmu (cca 40%).

.

Ak nedostaneme odpoveď na výzvu mailom, zasielame objednávateľovi doporučený list s vrátenkou.

Po tomto druhom kroku nasleduje vymáhanie právnou formou, kde sa požadovaná čiastka poštovného navyšuje o súdny poplatok (žiadosť o súdny platobný výmer) a samozrejme náklady právnika. Vždy to trvá určitú dobu, až sa nahromadí viac týchto neprevzatých zásielok. Napr. z požadovaného poštovného 4,20 €ur objednávateľ môže súdnym platobným príkazom zaplatiť aj čiastku min. 300 EUR.

Ak máte rôzne problémy, pre ktoré nemôžete prevziať objednanú zásielku, vždy nás kontaktujte telefonicky, alebo mailom. Môžete nečakane odcestovať na dlhšiu dobu, dostať sa do finančnej tiesne a podobne. Zatiaľ sme vždy vyriešili tieto nahlásené prípady s prevzatím zásielky k obojstrannej spokojnosti.

Vždy doporučujeme sledovať naše informácie o stave vybavenia Vašej objednávky len v časti programu - Môj účet - na hornej lište.

Ak nedostanete zásielku do 24 hod. prostredníctvom našej prepravnej spoločnostu, alebo do 5 pracovných dní Slovenskou poštou, treba nám to vždy oznámiť.

Už niekoľkokrát sa stalo, že Slov. pošta neoznámila zákazníkovi, že má uložený balík napr. na miestnej pošte. Zásielky sme vyhľadali a náš zákazník si ju následne vyzdvihol.

Priebeh doručenia zásielky prostredníctvom UPS môžete sledovať non stop na webovej stránke prepravcu, ktorú Vám zašleme aj s číslom Vašej zásielky.

PREDAJ OBCHODNÍKOM

Obchodníci v šport a cyklo obore, ktorí mate záujem nakupovať za veľkoobchodné ceny, zašlite nám najprv doklady o podnikaní - stačí link na www.zrsr.sk / www.orsr.sk, mailom, faxom, listom.

Následne Vás budeme kontaktovať o možnosti registrácie a typ obchodnej ceny Vám bude nastavený v čo najkratšom čase podľa dohodnutej formy spolupráce - dostanete správu mailom, resp. telefonicky. Až do nastavenia VO cien je možný nákup len za maloobchodné ceny.

Ako obchodník - s uvedením IČO a DRČ sa registrujte len vtedy, ak Vaše podnikanie priamo súvisí s opravou bicyklov, ďalším predajom cyklo/šport tovaru a máte kamennú predajňu, máte cyklistický oddiel a podobne.

Vypočítaná cena dopravného pri odosielaní objednávky cez e-shop platí len pre súkromné osoby - pri nákupe za maloobchodné ceny. Pri odbere tovaru za obchodné ceny, platí odberateľ - obchodník reálne ceny - ktoré platíme prepravcom, vrátane DPH, uvedenej na daňovom doklade.

Obchodníci do celkového odberu 2000 € za predchádzajúci rok, platia vždy skutočné náklady na dopravu, ktoré platíme prepravcovi.

Pri väčšej jednorázovej objednávke tovaru, týka sa to hlavne tovaru s hmotnosťou nad 150 kg, resp. 1500 EUR - je možné dohodnúť individuálnu výšku nákladov na dopravu.

Pri objednávke nadrozmerného tovaru, ako sú napr. plášte s drôtovou výstuhou pätky (aj 1 ks), ďalej servisné stojany, stojany na bicykle a pod., tovar zasielame vždy len špedičnou službou - UPS.

Ak Váš ročný odber tovaru za predchádzajúci rok presiahol čiastku nad 3333 €, zašleme Vám o prístupový kód k samostatnej prílohe - pre uzatvorenie obchodnej zmluvy - uvedenej v "Nákupné podmienky - Obchodné a dodacie podmienky pre registrovaných obchodníkov v prílohe tu."

Po vyplnení a odsúhlasení uvedenej zmluvy na príslušný kalendárny rok sa budú naše obchodné vzťahy riadiť dohodnutými podmienkami, kde budú dohodnuté aj individuálne dopravné podmienky.

Ak Vaše podnikanie nesúvisí vôbec s našim sortimentom, bežný účet si vytvorte len na svoju súkromnú adresu a IČO, DIČ neuvádzajte.